

## **Condizioni generali di contratto Bregaglia Maloja Turismo**

### **Condizioni di Bregaglia Maloja Turismo per la prenotazione di pacchetti vacanza, visite guidate ed eventi**

Le presenti normative per la prenotazione regolano i rapporti di diritto fra la sua persona e Bregaglia Maloja Turismo, in riferimento a offerte speciali proposte da Bregaglia Maloja Turismo, quali pacchetti vacanza, visite guidate, eventi o altre prestazioni offerte da Bregaglia Maloja Turismo a titolo personale. Le seguenti normative per la prenotazione non sono valide per pacchetti vacanza degli alberghi trasmessi da Bregaglia Maloja Turismo.

#### **1. Prenotazione**

Il contratto fra la sua persona e Bregaglia Maloja Turismo avviene tramite conferma verbale o scritta di Bregaglia Maloja Turismo. Se la persona che prenota annuncia altri partecipanti, allora essa si fa garante degli obblighi di contratto sia per essi, che per sé medesima. Questo vale in particolare per il pagamento del prezzo concordato.

Le iscrizioni agli eventi organizzati da Bregaglia Maloja Turismo, come ad esempio gli eventi nell'ambito del Festival della Castagna o di ARTipasto, sono vincolanti. In caso di impossibilità a partecipare, Bregaglia Maloja Turismo deve essere informata tempestivamente via e-mail o telefono. In caso di mancata partecipazione senza previa comunicazione, Bregaglia Maloja Turismo si riserva il diritto di richiedere un adeguato rimborso per i costi sostenuti.

#### **2. Prezzi e modalità di pagamento**

I prezzi comunicati nella conferma della prenotazione sono vincolanti. Nel caso di prenotazioni allo sportello, l'intero importo deve essere versato immediatamente all'atto della prenotazione o tramite fattura. Nel caso di prenotazioni scritte, ecc. l'intero importo della fattura è pagabile al ricevimento della conferma della prenotazione.

#### **3. Variazioni di prenotazione, cambiamenti di data etc.**

Nel caso di cambiamenti rispettivamente variazioni di prenotazione, cambiamenti di data, ecc. è applicata una tassa forfettaria di variazione, rispettivamente amministrativa, che ammonta a CHF 50.00. Se la variazione avviene dopo l'inizio del termine di storno, in base al capoverso 4, la variazione, ecc. è trattata come storno con nuova prenotazione.

#### **4. Cancellazione (storno) della prenotazione**

Nel caso di cancellazione della prenotazione viene applicata una tassa amministrativa di CHF 50.00. Per pacchetti vacanza vengono applicati i seguenti costi di cancellazione:  
da 28 a 15 giorni prima dell'arrivo, 20% dell'importo complessivo;  
da 14 a 8 giorni prima dell'arrivo, 50% dell'importo complessivo;  
da 7 a 3 giorni prima dell'arrivo, 75% dell'importo complessivo;  
da 2 a 0 giorni prima dell'arrivo o no show, l'importo complessivo (importo minimo da versare: CHF 50.00).

Per le visite guidate vengono applicati i seguenti costi di cancellazione:

da 14 a 8 giorni prima dell'inizio dell'attività, 20% dell'importo complessivo;  
da 7 a 3 giorni prima dell'inizio dell'attività, 50% dell'importo complessivo;  
da 2 a 0 giorni prima dell'inizio dell'attività o no show, l'importo complessivo (importo minimo da versare: CHF 50.00).

Per prenotazioni di pacchetti vacanza da parte di gruppi a partire da 12 persone, valgono norme di cancellazione speciali concordate direttamente con il gruppo. Per calcolare i costi di cancellazione è determinante il riscontro da parte di Bregaglia Maloja Turismo della comunicazione di cancellazione (per il sabato, la domenica ed i giorni festivi è determinante il giorno lavorativo seguente). È consigliabile stipulare un'assicurazione per spese di annullamento. Le prestazioni sono contenute nella polizza assicurativa stessa. La tassa amministrativa non è coperta dall'assicurazione per spese di annullamento. Bregaglia Maloja Turismo dispone della documentazione concernente un'assicurazione per spese di annullamento.

## **5. Cambiamenti di programma e cause di forza maggiore**

Bregaglia Maloja Turismo si riserva il diritto di modificare il pacchetto vacanza, la visita guidata, l'evento o singole prestazioni concordate, laddove eventi non prevedibili o non applicabili, cause di forza maggiore, catastrofi ambientali o naturali, o disposizioni ufficiali, ecc. rendano impossibile o ostacolino in maniera considerevole lo svolgimento delle prestazioni concordate. Nel caso non possa essere offerta alcuna valida alternativa, Bregaglia Maloja Turismo ha il diritto di disdire la prenotazione, rispettivamente di interrompere l'attività o l'evento in corso. In questo caso al cliente sarà rimborsato l'importo versato. Se l'attività o l'evento iniziato deve essere interrotto, sarà rimborsato il valore obiettivo delle prestazioni non applicate. Ulteriori rivendicazioni sono escluse.

## **6. Responsabilità del cliente**

L'ospite risponde dei danni da lui stesso provocati. Devono essere rispettate le regole della casa nelle strutture alberghiere, rispettivamente negli appartamenti di vacanza, ecc. Eventuali danni devono essere comunicati immediatamente al proprietario o al suo rappresentante, al più tardi alla partenza.

## **7. Reclami**

Se le prestazioni non corrispondono agli accordi contrattuali, devono essere immediatamente orientati il referente o Bregaglia Maloja Turismo. Il referente, rispettivamente Bregaglia Maloja Turismo si adopereranno per trovare una soluzione in tempo utile. Nel caso l'ospite non rivendicasse l'alternativa di uguale valore a lui proposta, non seguirà alcun rimborso. Eventuali richieste devono essere inoltrate in forma scritta entro 10 giorni dalla fine del soggiorno, rispettivamente dell'attività, a Bregaglia Maloja Turismo. In caso contrario decadono tutti i diritti.

## **8. Responsabilità**

Bregaglia Maloja Turismo rimborsa il valore delle prestazioni concordate, ma non svolte o svolte con mancanze, oppure di un eventuale dispendio maggiore, nella misura in cui Bregaglia Maloja Turismo, il rappresentante locale o il responsabile della prestazione siano impossibilitati a fornire sul posto una prestazione alternativa del medesimo valore. Esso comunque non risponde per danni e disagi causati da circostanze non prevedibili o non applicabili, quali: disfunzioni o interruzioni dell'approvvigionamento dell'acqua o della corrente elettrica, così come degli impianti di riscaldamento, ascensori, ecc. o diminuzione del valore di affitto a causa di danni ambientali, emissioni di rumori in corso sul posto, ad es. deviazioni del traffico, cantieri, ecc. oppure per strutture turistiche non aperte al pubblico.

## **Responsabilità per danni a persone e altri**

Bregaglia Maloja Turismo risponde nell'ambito delle normative di legge. Mentre la responsabilità per altri danni e per danni a persone è limitata al doppio del prezzo per persona e la responsabilità è esclusa, per quanto conforme al diritto, nel caso di negligenza minore e di persone ausiliarie. Fatti salvi sono limiti legali di responsabilità inferiori o esclusioni di responsabilità legali. Bregaglia Maloja Turismo non risponde nel caso di mancato adempimento o di adempimento non annesso del contratto, se riconducibile alle seguenti cause:

1. per negligenza dell'ospite prima o durante il viaggio;
2. per negligenze imprevedibili o non applicabili di terzi, non coinvolti nell'adempimento della prestazione contrattuale;
3. per cause di forza maggiore o per un evento non prevedibile o evitabile da Bregaglia Maloja Turismo o dall'operatore del servizio, malgrado l'attenzione concessa.

Bregaglia Maloja Turismo non risponde del mancato godimento della vacanza, del tempo di vacanza perso o di altri disagi analoghi. La responsabilità extracontrattuale si regola secondo le disposizioni legali, mentre ulteriori limitazioni o esclusioni di responsabilità delle presenti norme generali di contratto precedono le disposizioni legali.

## **9. Tribunale e foro competente**

Per questo contratto è valido esclusivamente il Diritto Svizzero. Il foro competente esclusivo per qualsiasi questione legale è Stampa, Svizzera.

Bregaglia Maloja Turismo, CH-7605 Stampa